

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи, включающие доступ к сети связи Оператора, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачи телематических электронных сообщений и/или услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации, в том числе доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора, (далее – Услуги), в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Регламентом и Заказом. Любая Услуга, оказание которой не было предусмотрено при заключении Договора, может быть оказана только при наличии Технической возможности для ее оказания, по письменному запросу Абонента.

1.2. Технические показатели и нормы услуги связи:

1.2.1. Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него;

1.2.2. Полоса пропускания Абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethenet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с., xPON – не более 1Гбит/сек.

1.2.3. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Узлом связи Оператора в среднем за месяц не должна превышать 100 мс.

1.2.4. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,2% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.

1.2.5. Возможная потеря пакетов между магистральными Узлами связи Оператора не должна превышать 1,5% за Расчетный период.

1.2.6. Общее суммированное время возможных перебоев в предоставлении Услуг связи Абоненту может составлять до 3,5% за Расчетный период и является нормой.

1.2.7. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор не обладает, не гарантируется.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Абонент» – пользователь Услугами, с которым заключен Договор, который зарегистрирован в системе учёта Абонентов и которому присвоены учётные данные для доступа к Услугам (в том числе Логин, Пароль);

«Регламент» – настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также порядок взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуг; порядок заказа и оплаты Услуг, Тарифы на услуги связи и другую необходимую информацию. Регламент размещается на официальном сайте Оператора в свободном доступе и может передаваться Абоненту в момент подписания Договора;

«Заказ на Услуги» (Заказ) – документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуг;

«Абонентская линия» – линия связи, соединяющая Пользовательское (окончное) оборудование с Узлом связи сети передачи данных Оператора (далее — УС СПД), находящаяся в собственности Оператора. В рамках формирования Абонентской линии Оператором в Помещениях Абонента может быть установлено необходимое Оборудование;

«Наряд-заказ» - документ, который содержит информацию о стоимости выполненных работ и стоимости оборудования и материалов, которые использовались при выполнении конкретного вида работ в рамках оказания Услуг связи. Наряд-заказ применяется Оператором с целью учёта объема выполненных работ и затраченных материалов, установленного оборудования, их стоимости, а также иных особенностей выполнения работ в рамках оказания Услуг связи;

«Абонентский интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента;

«Оборудование» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях Абонента в целях предоставления Услуг по Договору и переданы Оператором Абоненту на правах временного пользования (владение) в день предоставления доступа к Сети в рамках Услуги по предоставлению доступа с подписанием Акта сдачи-приёмки Услуги или без такового. Адрес установки, вид (тип), серийный номер/MAC, стоимость пользования Оборудованием указываются в Договоре и/или в Акте сдачи-приёмки Услуг по предоставлению доступа;

«Пользовательское (окончное) оборудование» – оборудование, необходимое Абоненту для подключения к УС СПД Оператора с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (окончного) оборудования указываются в Наряд-заказе;

«Прерывание предоставления Услуги связи» – означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора;

«Услуга» - все Услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги);

«Услуга связи» – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи;

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение с ее помощью Пользовательского (окончного) оборудования Абонента к УС СПД Оператора, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором иных действий, предусмотренных выбранными Абонентом Тарифом предоставления доступа;

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности;

«Тарифный план на Услуги связи» (Тарифы Оператора, Тарифный план) – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться Услугами связи, и которые в том числе включают в себя ограничение полосы пропускания Абонентского интерфейса, стоимость пользования этой полосой в Расчетный период и порядок оплаты;

«Пакет услуг» - несколько взаимосвязанных Услуг связи, на которые действуют особые ценовые условия при их одновременном подключении и пользовании. В Пакет услуг в обязательном порядке входит доступ в Интернет.

«Тарифы на предоставление доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети Оператора и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

«Подключаемые услуги» - услуги связи, которые могут быть подключены в дополнение к текущему Тарифному плану, доступность которых связана с текущим Тарифным планом и действующие в рамках действия текущего Тарифного плана;

«Расчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были либо будут оказаны Услуги по Договору на оказание услуг связи;

«Тарифы на дополнительные услуги» – условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором Абоненту;

«Абонентская плата» – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг, включая, но не ограничиваясь, плату по текущему Тарифному плану, плату за Подключаемые услуги и т. п.;

«Узел связи сети передачи данных (УС СПД)» - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации;

«Сеть связи» (Сеть) - все распределительные сети, принадлежащие Оператору на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи;

«Помещение» - помещение, находящееся вне Зоны ответственности Оператора, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве;

«Технология доступа» - метод предоставления доступа Абоненту к Сети;

«Зона ответственности» - совокупность технических и программных средств, необходимых для предоставления и пользования Услугами, находящихся под полным контролем одной из Сторон.

«Точка демаркации» - физически существующая и явно описываемая точка, в которой разделяются Зоны ответственности Сторон. Зона ответственности Оператора заканчивается, а Зона ответственности Абонента начинается на границе Помещения Абонента, если иное не указано в Договоре.

«Техническая возможность предоставления доступа к Сети (Техническая возможность)» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости УС СПД, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (окончного) оборудования к УС СПД, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между УС СПД и Пользовательским (оконечным) оборудованием;

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ

3.1. Перед заключением Договора Абоненту необходимо внимательно ознакомиться с Договором, Регламентом и Тарифами. Заключение Договора подразумевает, что Абонент согласен со всеми положениями Договора, Регламента и Тарифами;

3.1.1. Абонент подает заявку на оказание Услуги через форму на официальном сайте Оператора;

3.1.2. Оператор регистрирует заявку Абонента, в течение трех рабочих дней принимает решение о наличии Технической возможности оказания Услуги;

3.1.3. Оператор приглашает Абонента к заключению Договора, либо направляет Абоненту мотивированный отказ от заключения Договора;

3.2. Договор может быть заключен с Абонентом физическим лицом, только при условии достижения им 18-ти лет, а также наличия у Абонента любого вещного права на Помещение, в котором планируется оказание Услуг связи;

3.2.1. При заключении Договора Абонент обязан занести в Договор:

- свою фамилию, имя, отчество полностью и разборчиво;

- дату рождения;

- место прописки (регистрации, в том числе место регистрации временного пребывания);

- полный адрес предоставления Услуги (регион, населенный пункт, улица, дом/строение, корпус, квартира/офис/помещение);

- контактный (сотовый) телефон;

- адрес электронной почты (e-mail).

За правильность и достоверность сведений об Абоненте отвечает Абонент.

3.2.2. Оператор указывает в Договоре Тариф на предоставление доступа, Вид(тип) Оборудования, передаваемое Абоненту во временное пользование (владение), Тарифный план на услугу связи, выбранный Абонентом на момент заключения Договора;

3.3. На основании внесенных Абонентом сведений в Договор Оператор присваивает Абоненту учетные данные — имя пользователя (login) и пароль (password), необходимые для получения доступа к Услуге связи и к Личному кабинету на официальном сайте Оператора.

3.4. Оператор осуществляет предоставление доступа к Сети в течение десяти дней с момента подтверждения Технической возможности. В случае, если в процессе предоставления доступа к Сети выяснились обстоятельства, объективно препятствующие предоставлению доступа к Сети, то Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо вносятся изменения в срок предоставления доступа, о чем Оператор информирует Абонента любым доступным способом;

3.5. Формирование Абонентской линии осуществляется Оператором в необходимом и достаточном объёме для предоставления доступа к Сети в одной точке (на одном рабочем месте) в Помещении Абонента. Организация распределённой сетевой инфраструктуры внутри Помещения Абонента, в том числе Wi-Fi, может осуществляться Оператором в качестве Дополнительной услуги по запросу Абонента с оформлением Наряда-заказа;

3.6. В особых случаях срок предоставления доступа к Сети Оператора по Договору может определяться в индивидуальном порядке и отличаться от срока, указанного в п.3.4. Регламента. Под особыми случаями понимаются:

- формирование коллективной заявки на оказание Услуг связи на территории, на которой на момент подачи заявки от Абонента отсутствует техническая возможность, но территория входит в план развития Сети;
- наличие ограниченной Технической возможности УС СПД, в зоне действия которого запрашиваются Услуги связи, при наличии плана по устранению ограничений;
- разработка индивидуальной схемы (проекта) на формирование Абонентской линии, при наличии существенных обстоятельств, препятствующих применение типовых схем;
- отсрочка предоставления доступа по просьбе Абонента.

3.7. Абонент вносит плату за предоставление доступа к Сети в полном объёме в соответствии с Тарифом предоставления доступа, указанным в Договоре, в течение десяти дней с момента подписания Договора и/или Заказа, если иное не указано в Договоре, Регламенте и Тарифах предоставления доступа. По соглашению Сторон возможно применение особого порядка оплаты предоставления доступа, в том числе беспроцентной рассрочки платежа. Дополнительные услуги в рамках предоставления доступа оплачиваются Абонентом в аналогичном порядке в соответствии с Нарядом-заказом. Оператор в целях привлечения Абонентов и развития территорий оказания Услуг может организовывать маркетинговые кампании и стимулирующие акции (далее — мероприятия), в рамках которых могут предоставляться дополнительные скидки и особые условия предоставления доступа к Сети ограниченному числу Абонентов. Информация о сроках проведения, порядке и условиях таковых мероприятий указывается на официальном сайте Оператора.

3.8. В случае заключения другого Договора, в котором адрес предоставления Услуг совпадает с адресом, указанным в уже действующем Договоре и при этом требуется формирование новой Абонентской линии, Услуга предоставления доступа к Сети оплачивается Абонентом в полном объёме согласно указанному в Договоре Тарифу предоставления доступа, если иное не указано в Договоре и/или Заказе.

3.9. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа к Сети Оператор производит проверку предоставленного доступа и представляет Абоненту для подписания Наряд-заказ. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Нарядом-заказом.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ

4.1. Оказание Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе.

4.2. Абонент получает пользовательский комплект, в который входит необходимая техническая информация для предоставления доступа к Услуге связи, если таковой предусмотрен выбранной Услугой связи. Абоненту передаются учётные данные — имя пользователя (login) и пароль (password), необходимые для получения доступа к Услуге связи и к Личному кабинету на официальном сайте Оператора, если таковые предусмотрены выбранной Услугой связи.

4.3. В целях восстановления учётных данных и получения информационно-справочных услуг, связанных с исполнением Договора, Абонент вправе сообщить Оператору после заключения Договора и подписания Заказа парольную фразу и ключевое слово в Личном кабинете на официальном сайте Оператора связи, если таковая возможность предусмотрена Личным кабинетом. Оператор сообщает Абоненту учётные данные при условии правильного указания им парольной фразы и ключевого слова.

4.4. Доступ к Услуге связи осуществляется путем настройки протокола PPPoE на Пользовательском (оконечном) оборудовании с применением учётных данных Абонента, либо без таковой, если иное предусмотрено Заказом.

4.5. Доступ к Услуге связи предоставляется при условии неотрицательного и ненулевого (положительного) баланса на лицевом счету Абонента и при условии активированного Тарифного плана.

4.6. Активация Тарифного плана осуществляется уполномоченным сотрудником Оператора в дату оказания Услуги по предоставлению доступа, либо в иной день по согласованию с Абонентом.

4.7. В дополнение к текущему (активированному) Тарифному плану Абонент может самостоятельно через Личный кабинет, либо через уполномоченного сотрудника Оператора, подключить Услуги, доступность которых обусловлена текущим Тарифным планом (Подключаемые услуги). При этом с лицевого счёта могут списываться денежные средства, необходимые для подключения выбранной Услуги и/или платы за пользование Услугой в Расчётный период. Подключаемая услуга может быть отключена без отключения текущего Тарифного плана.

4.8. В случае изменения настроек сетевой карты и (или) соответствующих протоколов настройки, а также установки или добавления сетевых протоколов, сетевого оборудования, сетевых служб, произведенных Абонентом самостоятельно, Оператор не несет никакой ответственности за последствия несанкционированного доступа к данным, хранящимся на компьютере Абонента.

4.9. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию и Оборудование (в случае, если Оборудование передано на правах временного пользования (владения)) в течение пяти дней с даты прекращения действия Заказа по Акту приема-передачи в центральном офисе Оператора, либо в местах работы с абонентами, установленными Оператором, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом обязанности по возврату Абонентской линии Оператор имеет право взыскать с Абонента стоимость Абонентской линии, а также потребовать возмещения расходов, связанных с её возвратом (включая судебные издержки). При неисполнении Абонентом обязанности по возврату переданного на правах временного пользования (владения) Оборудования Оператор вправе взыскать с Абонента фактическую стоимость Оборудования, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (включая судебные издержки).

4.10. Абонент обязуется в случае утраты (гибели, выхода из строя) переданного на правах временного пользования (владения) Оборудования сообщить об этом Оператору в местах работы с абонентами Оператора, либо в службу технической поддержки Абонентов любым доступным Абоненту способом. В случае выхода из строя переданного Абоненту на правах временного пользования (владения) Оборудования его замена производится только после возврата Абонентом вышедшего из строя Оборудования Оператору. В случае выхода из строя переданного Абоненту на правах временного пользования (владения) Оборудования по вине Абонента и подтверждения данного факта техническими специалистами Оператора, предоставление замены Оборудования Абоненту производится любым удобным для Оператора способом после оплаты Абонентом фактической стоимости вышедшего из строя Оборудования. В случае выхода из строя переданного Абоненту на правах временного пользования (владения) Оборудования не по вине Абонента, его замена производится Оператором за свой счет.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

5.1. При пользовании Услугами связи Оператор Абонент принимает на себя обязательства:

5.1.1. Использовать для получения Услуг связи модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, иное оборудование и виды Пользовательского (оконченного) оборудования (далее - компьютер), сертифицированное в России надлежащим образом, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, регистрировать в установленном порядке указанное в настоящем пункте оборудование;

5.1.2. Не посыпать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

5.1.3. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

5.1.4. Не посыпать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения правообладателя;

5.1.5. Не использовать Сеть Интернет для распространения «спама» (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставленных получателям без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя) и вредоносного программного обеспечения. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

5.1.5.1. Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, мессенджеров и других подобных средств личного обмена информацией.

5.1.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

5.1.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылок (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

5.1.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

5.1.5.5. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

5.1.5.6. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

5.1.6. Не производите технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора, включая несогласованное с Оператором связь отключение Оборудования Оператора от электросети, самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Сети.

5.1.7. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет в т. ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента. Обеспечить доступ сотрудникам Оператора для оказания Услуг, устранения неполадок, неисправностей, а также для проведения планово-профилактических работ и модернизации сети в соответствии с Регламентом. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, садоводческого некоммерческого товарищества (СНТ), где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в помещение дома, на территорию СНТ и его инфраструктуру с целью устранения неисправностей на Сети.

5.1.8. Сообщать Оператору о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования, расположенных в Помещении.

5.1.9. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям. Использовать для доступа к Сети Оператора только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.

5.1.10. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуги связи Оператору, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

5.1.11. При расторжении Договора и/или любого из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 9.3. настоящего Регламента.

5.1.12. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение, в которых устанавливается Оборудование. Абонент, не являющийся собственником Помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.

5.1.13. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, об всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий шестидесяти дней с момента изменения. До момента получения Оператором уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи.

5.1.14. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора к его эксплуатации. Возмещать Оператору убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии или переданного на правах временного пользования (владения) Оборудования (за

исключением убытков, возникших по вине Оператора), размещенных в Помещении, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение трёх дней с момента выставления Оператором соответствующего счета. Оператор освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании, находящихся в Помещении, при этом Абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

5.1.15. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора. При несоблюдении данной обязанности, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор. Не допускать использование Пользовательского (оконченного) оборудования без пароля. Ежедневно проверять наличие пароля на Пользовательском (оконченном) оборудовании. В случае отсутствия пароля Абонент обязан исключить доступ любых лиц в Интернет с использованием Пользовательского (оконченного) оборудования Абонента.

5.1.16. Производить ежемесячные платежи за временное пользование (владение) Оборудованием, если такое предусмотрено Заказом.

5.1.17. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Регламенте, Заказе, а также иным образом установленные Оператором .

5.1.18. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета в Личном кабинете на официальном сайте Оператора, при условии предоставления такой возможности Оператором.

5.1.19. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором, условия которых размещаются на официальном сайте Оператора, в рамках которых Абонент были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Регламентом.

5.1.20. Самостоятельно обеспечить защиту от электрического перенапряжения, в том числе импульсного, Пользовательского (оконченного) и/или иного Оборудования, подключенного к Абонентской линии. Защита от электрического перенапряжения должна быть осуществлена Абонентом, с соблюдением правил и норм эксплуатации электрических приборов и с использованием технических средств, соответствующих установленным действующим законодательством требованиям, предотвращающим причинение вреда здоровью и жизни, ущерба имуществу, повреждения Пользовательского (оконченного) и/или иного Оборудования в результате возникшего перенапряжения. Абонент уведомляется, что перенапряжение может поступить по сетям передачи данных (телефонные, телеграфные, компьютерные сети) с использованием различных сред передачи данных (электрической, электромагнитной, в том числе оптической) и элементов крепления Абонентской линии. Перенапряжения на Абонентской линии появляются по независящим от Оператора обстоятельствам, при грозовых, электростатических разрядах, наведении паразитных токов при грозовых разрядах, возникновении токов при коммутации мощных индуктивных нагрузок в силовой сети, накоплении статических зарядов на воздушных линиях, наводках от высоковольтных линий электропередач, замыкания силовой сети или высоковольтной линии электропередач и прочих техногенных и форс-мажорных обстоятельствах. Перенапряжение на Абонентской линии и элементах крепления Абонентской линии можно наблюдать, как при индивидуальной жилой застройке, так и в многоквартирном доме. Абоненту рекомендуется, по возможности, ограничить использование Пользовательского (оконченного) оборудования и/или иного Оборудования, имеющего присоединение внешней (наружной, уличной) Абонентской линии, во время грозы, отключать электропитание Оборудования и отсоединять внешнюю Абонентскую линию, использовать Пользовательское (оконченное) оборудование с защитой от перенапряжения, применять специализированные средства защиты. Абонент обязуется перед подключением или отключением кабеля от Оборудования всегда выключать электропитание Оборудования, компьютеров, иного оборудования. Оператор не отвечает за возможные последствия в случае несоблюдения Абонентом настоящего пункта Регламента.

5.2. Абоненту запрещается:

5.2.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В тоже время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность логинов, паролей и прочих кодов авторизованного доступа и прочих кодов для входа в Сеть Интернет, учетных данных).

5.2.2. Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса своего Пользовательского (оконченного) оборудования, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.

5.2.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

5.2.4. Использование каналов связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

5.2.5. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора связи или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

5.2.6. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

5.2.6.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

5.2.6.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администрациими данного информационного ресурса.

5.2.6.3. Передача компьютерами в Сеть Интернет бессмыслицей или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. Не допускается включение в Оборудование Оператора без согласования с Оператором дополнительных приборов и устройств.

5.2.7. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов и Пользовательского (оконченного) оборудования, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов и Пользовательского (оконченного) оборудования третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов иного оборудования являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены;
- самостоятельная настройка Абонентом на компьютере Абонента соединения с беспроводным маршрутизатором Wi-Fi;
- использование оборудования с заводскими настройками (в т.ч. именами пользователя и паролями администратора, сетевыми атрибутами), без изменения таковых настроек на уникальные;
- иная настройка любого программного обеспечения и любого оборудования Абонента, имеющего доступ в Сеть, выполненная без консультации и/или согласования с Оператором.

5.3. Оператор обязуется:

5.3.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, условиями Договора, Заказом на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора лицензиями. Информировать Абонента о предоставленных Услугах.

5.3.2. По заявке Абонента устранивать неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 3 трёх рабочих дней со дня регистрации соответствующей заявки Абонента. В случае повреждения магистральных и распределительных сетей, Абонентских линий, размещенных на инфраструктуре сторонних организаций и при наличии объективных препятствий (повреждение элементов инфраструктуры, ограничение доступа на проведение аварийно-восстановительных и ремонтных работ со стороны владельца инфраструктуры и т.п.) устранению повреждений, срок устранения неисправностей может быть увеличен. При этом Оператор информирует Абонента об увеличении срока устранения неисправностей надлежащим образом.

5.3.3. Извещать Абонента об изменении условий Договора, Регламента, Тарифов не менее чем за десять дней до введения таковых изменений путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора, а также дополнительно в местах работы с абонентами Оператора.

5.3.4. Произвести перерасчет Абонентской платы за Услуги связи по заявлению Абонента, принятому в местах работы с абонентами, установленными Оператором, либо направленном на электронный адрес Оператора, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, при условии, что таковое Прерывание зафиксировано технической службой Оператора.

5.3.5. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на официальном сайте Оператора, либо иным доступным способом. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем четыре часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором. Перерасчет Абонентской платы в таком случае не производится.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Бесплатно и круглогодично получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе – парольного слова, в случае предоставления Оператором такой возможности Абоненту. Оператор имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной, неточной и/или недостоверной информации.

5.4.2. На перерасчет Абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим заявлением к Оператору.

5.4.3. Погасить задолженность перед Оператором и приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору в местах работы с абонентами, установленными Оператором, с соответствующим заявлением. Заявление о приостановке оказания Услуг Абонентом может быть направлено Оператору на электронный адрес Оператора. В заявлении Абонент указывает дату начала приостановки и дату возобновления оказания Услуг связи, либо указывается неопределенный срок приостановки. В случае неопределенного срока приостановки оказания Услуг Абонент направляет Оператору заявление о возобновлении оказания Услуг в срок не менее чем за три дня до даты возобновления. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором соответствующего заявления, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг связи в порядке и размерах, установленными в Тарифах на дополнительные услуги. Приостановка оказания Услуг не может осуществляться чаще одного раза в Расчетный период.

5.4.4. Направить Оператору в письменной форме уведомление о несогласии с изменениями условий Договора, Регламента, Тарифов в срок не позднее десяти дней с момента размещения соответствующей информации об изменениях на официальном сайте Оператора. Отсутствие письменного уведомления со стороны Абонента в указанный срок понимается Оператором как согласие Абонента с внесенными изменениями.

5.4.5. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Оператором, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Регламентом. О проведении данных акций, условиях акций Оператор связи информирует Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора.

5.5. Оператор имеет право:

5.5.1. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:

5.5.1.1. При не положительном (отрицательном, нулевом) балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора, если иное не предусмотрено настоящим Регламентом.

5.5.1.2. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем четыре часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора до проведения работ;

5.5.1.3. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

5.5.1.4. Если Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное Пользовательское (окончное) оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора.

5.5.1.5. Если Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Регламенте, Заказе, а также иным образом установленные Оператором, нарушает условия Договора, Регламента, Заказа, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.5.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на предоставление доступа, Тарифные планы, Тарифы на дополнительные услуги, а также иные Тарифы, разместив информацию о таковых изменениях на официальном сайте Оператора не менее чем за десять дней до вступления изменений в силу, либо известив о таковых изменениях Абонента не менее чем за десять дней иным способом по усмотрению Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.5.3. Растроить Договор в порядке, предусмотренном п.п. 9.2. Регламента, в случае получения от Абонента письменного уведомления о несогласии с изменениями условий Договора, Регламента, Тарифов в срок не позднее десяти дней с момента размещения соответствующей информации об изменениях на официальном сайте Оператора.

5.5.4. Вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP.

5.5.5. Поручить третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору; передавать (уступать) третьим лицам право требований не исполненных Абонентом денежных обязательств перед Оператором.

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

6.1. Официальные сообщения для Абонента размещаются на сайте Оператора.

6.2. Оператор и Абонент не имеют права разглашать учетные данные, иные выделенные Абоненту Оператором идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Абонент обязан немедленно оповестить Оператора о разглашении конфиденциальности пароля.

6.4. Пароль может быть изменен по требованию Абонента в установленных Оператором местах работы с абонентами либо самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора, а также по инициативе Оператора после согласования соответствующего изменения с Абонентом.

6.5. Размещение информации на сервере Оператора, а также ее обновление обеспечивается Оператором. Оператор связи оставляет за собой право в одностороннем порядке выносить решение о допустимости размещения пользовательских материалов на сервере Оператора.

6.6. Информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора.

6.7. По мере оказания Услуг происходит списание денежных средств с Лицевого счёта Абонента. Абонент самостоятельно контролирует состояние своего Лицевого счёта, при необходимости производит его пополнение.

6.8. При оплате Услуг, Абоненту необходимо правильно и точно указать платежные реквизиты, в том числе номер Договора, и иные, в зависимости от требований платежной системы или финансово-кредитной организации, через которую производится оплата Услуг.

6.9. Услуги связи предоставляются физическим лицам для личных нужд, не связанных с осуществлением коммерческой деятельности. Пользование Услугами с целью их предоставления (возмездного или безвозмездного) третьим лицам не допускается.

6.10. Оказываемые Оператором Услуги не предназначены для работы с приложениями биржевых терминалов в реальном времени, а также для использования иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Абоненту ущерба и/или иных неудобств.

7. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

7.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором. Тарифы на Услуги, действующие на момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа, указаны в Регламенте, а также на сайте Оператора. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором в рамках маркетинговых мероприятий и/или специальных акций, проводимых Оператором.

7.2. О Тарифах на Услуги связи Оператор информирует Абонента путем размещения информации на официальном сайте Оператора и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора. Размер Абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

7.3. В случае изменения Тарифов Оператором производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора с момента их изменения.

7.4. Оператор производит начисление Абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату до момента прекращения действия Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено настоящим Регламентом. Платежи за предоставление Услуг связи, за временное пользование (владение) Оборудованием начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором с момента подписания Сторонами Наряда-заказа на оказание Услуг по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Регламентом и/или соответствующим Заказом), либо Заказом на Услугу связи, доступ к которой был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Абонентом Договором и/или Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (окончного) оборудования. Плата за временное пользование (владение) Оборудованием начисляется независимо от фактического потребления Услуг связи до момента прекращения действия Договора и/или Заказа.

7.5. Абонент вносит на Лицевой счет первоначальный авансовый платеж в размере, указанном в Заказе.

7.6. Суммы, поступившие от Абонента по Договору через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо через платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), считаются внесенными и зачисляются на лицевой счёт с момента зачисления таковых на расчётный счёт Оператора.

7.7. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Договора. В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, либо по электронной почте с соответствующим заявлением с обязательным указанием в нём номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.

7.7. Списание денежных средств с Лицевого счёта Абонента за Услуги (Абонентской платы) производится в соответствии с Тарифами первого числа каждого календарного месяца (первого дня Расчётного периода) в 00 часов 00 минут по местному времени. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

7.8. Во избежании перерыва оказания Услуг связи, при достижении отрицательного или нулевого баланса, Абоненту необходимо заблаговременно (до момента списания) внести на Лицевой счёт денежные средства в размере полной стоимости заказанных (подключенных) Услуг в соответствии с Тарифами.

7.9. При нулевом или отрицательном балансе Лицевого счёта Абонент вправе запросить у Оператора беспроцентный кредит в виде доступа к Услугам в размере Абонентской платы на срок не более пяти дней с момента предоставления такого кредита путём направления Оператору соответствующего запроса в письменной форме или через соответствующий раздел Личного кабинета на официальном сайте Оператора. Моментом предоставления такого кредита является момент возобновления доступа к Услугам. По окончании срока предоставления кредита Абонент обязуется внести Абонентскую плату за Расчётный период на свой Лицевой счёт в полном размере. Предоставление кредита возможно не чаще одно раза в Расчётный период.

7.10. Абонент вправе производить сверку платежей в офисе Оператора. При обращении к Оператору по вопросам, связанным с платежами за Услуги связи, Абоненту по требованию Оператора необходимо предъявить паспорт (либо иной установленный законом документ, удостоверяющий личность), оригинал или копию документа, подтверждающего факт оплаты (в том числе электронный чек).

7.11. Оплата Услуг и внесение платы за временное пользование (владение) Оборудованием производится любым доступным Абоненту способом, при условии возможности применения данного способа оплаты Оператором. Информацию о доступных способах оплаты Оператор размещает на официальном сайте Оператора, либо предоставляет Абоненту иным удобным для Оператора способом. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги учреждений, финансово-кредитных организаций, платежных систем и т. п., в случае, если таковые взимаются с плательщика комиссии за прием платежа.

7.12. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Оператор обеспечивает доставку Абоненту счета для оплаты оказанных Услуг почтовым (курьерским) отправлением или иными способами по адресу установки Пользовательского (окончного) оборудования. Счет за Услуги, оказанные Оператором в Расчетном периоде, может быть предоставлен Абоненту на адрес электронной почты и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет», а также в местах работы с абонентами Оператора по адресам, указанным на сайте Оператора, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.

8.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

8.2.1. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.2.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора.

8.2.3. Оператор не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.3. Оператор не отвечает за обеспечение безопасности компьютера Абонента и иного оборудования, используемого для получения Услуг.

8.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесённые Абонентом не по вине Оператора в результате использования Абонентом тех или иных ресурсов Сети Интернет, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных Абонентом при пользовании Услугами связи (в сети Интернет). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуг.

8.5. Зона ответственности Оператора заканчивается, а Зона ответственности Абонента начинается, на Точки демаркации.

8.5.1. Абонент несет ответственность за сохранность и работоспособность Абонентской линии в Помещении Абонента, Оборудования, в том числе Пользовательского (окончного) оборудования, размещенного в Помещении Абонента;

8.5.2. Оператор не несет ответственности в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также:

- за качество Услуг в случае использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (окончного) оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;
- за качество Услуг в результате некачественной или неправильной настройки Пользовательского (окончного) оборудования самим Абонентом;
- за качество Услуг в результате использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора;
- за качество Услуг в результате использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения, неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии
- за обрывы (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

8.5.3. Оператор не несёт ответственности за качество услуг в случае сбоев в Пользовательском (окончном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.

8.6. В случаях неудовлетворительного качества Услуг (в том числе перерыва оказания Услуг на срок более чем три суммированных часа в сутки) по вине Оператора, зафиксированных техническими службами Оператора, ответственность Оператора перед Абонентом не будет превышать размеры установленного Оператором перерасчёта Абонентской платы согласно Тарифам на Услуги. Ответственность Оператора не будет распространяться на что-либо, помимо Услуг связи, указанных в Заказе. Помимо перерасчёта Оператор не отвечает за любые прямые и/или косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом Услуг.

8.6.1. Оператор не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами в результате пользования сетью Интернет или получения доступа в нее (в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

8.7. Оператор не запрашивает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и т.п., кроме тех, которые были включены в ЕДИНЫЙ РЕЕСТР доменных имён, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено (Федеральный закон от 27.07.2006 года № 149-ФЗ). Абонент признает, что уполномоченные государственные структуры, другие операторы Интернет время от времени могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и Абонент соглашается, что Оператор не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

8.8. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, Абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов связи, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Пользовательское (окончное) оборудование осуществляет обмен данными), так и от наличия иных услуг, оказываемых Оператором, в связи с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа в случае, если Абонент указал такое условие в новом Заказе.

9.2. Оператор в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за один день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с абонентами, установленных Оператором. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором.

9.2.1. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора, изложенной в письменной форме, на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора и/или Регламента. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается, а задолженность в оплате услуг, при наличии таковой, Абонентом компенсируется в полном объеме, согласно Тарифам на Услуги.

9.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору о расторжении в местах работы с абонентами, установленных Оператором, если иное не указано в настоящем Регламенте и/или соответствующем Заказе. Договор (Заказ) будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Оператором соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

9.4. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора.

10.2. В случае если Оператору не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренным предложением Оператора. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на официальном сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за пять дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Оператором условий Договора Оператор связи обязан уведомить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в местах работы с абонентами Оператора, на официальном сайте Оператора, а также иным способом по усмотрению Оператора не менее, чем за пять дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

10.3. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Абонентом при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Оператор вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств.

10.4. С момента заключения Договора и до прекращения обязательств по Договору, а также до истечения сроков, установленных действующим законодательством, в течение которых Оператор обязан хранить первичные учетные документы и сведения об абоненте, Абонент подтверждает свое согласие на передачу персональных данных, предоставленных Абонентом Оператору обработки (распространение, предоставление, доступ) персональных данных Абонента в целях исполнения Договора и требований законодательства, а также предоставление сведений о нем операторам связи, доступ к услугам которых осуществляется с помощью сетей связи Оператора. Перечень действий с персональными данными - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.5. Любые уведомления Оператором Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Регламентом, Заказом направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на официальном сайте Оператора. Любые уведомления Абонентом Оператора, если иное не предусмотрено настоящим Регламентом, Заказом, включая уведомления об отзыве предоставленного Абонентом согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором.

10.6. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

10.7. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг связи по Договору и/или дал Оператору соответствующее указание (при условии сообщения Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе – парольного слова, в случае предоставления Оператором такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации), то Оператор вправе направить поступающие денежные средства от Абонента по Договору, иным Договорам, заключенным с Оператором, или отдельным Заказам платежи на другой Лицевой счет Абонента, в том числе для погашения образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма за вычетом денежной суммы, направленной на другой Лицевой счет Абонента. О произведенных направлениях денежных средств Оператор обязан уведомить Абонента путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Оператора.

10.8. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору письменную претензию с приложением копии Договора, Заказа, также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензия может быть направлена Абонентом Оператору в виде электронной копии на официальный электронный адрес Оператора. Оператор регистрирует претензию от Абонента, присваивает ей номер и направляет Абоненту уведомление о получении претензии с указанием соответствующего номера любым доступным для Оператора способом. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение суда по месту нахождения Оператора.