



Общество с ограниченной ответственностью «СМИТ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Письменного Павла Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор на основании Заказа предоставляет Абоненту Услуги связи, а Абонент своевременно оплачивает эти Услуги в порядке и сроках, предусмотренными настоящим Договором.

1.2. Перечень оказываемых Услуг по Договору, технические особенности Услуг, правила предоставления и пользования Услугами, права, обязанности и ответственность Сторон, а также порядок и форма расчётов за Услуги указываются в Заказе и Регламенте. Регламент размещается в электронном виде на официальном сайте Оператора. Под Договором понимается Договор с Регламентом и Заказом, а также любые дополнения и изменения, оформленные в письменном виде, которые являются неотъемлемой частью Договора.

1.3. Услуги по настоящему Договору предоставляются в жилых помещениях Абонента физическим лицам для личных нужд, не связанных с осуществлением коммерческой деятельности. Пользование Услугами с целью предоставления их третьим лицам не допускается. Оператор предоставляет Услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области связи.

1.4. Для предоставления Услуг Оператор, при необходимости, устанавливает у Абонента Оборудование, что подтверждается подписанием настоящего Договора. Оборудование передаётся Абоненту на правах временного пользования (владения) на срок действия Договора, либо приобретается Абонентом в собственность. В случае временного пользования (владения) установленным Оборудованием, Абонент возвращает Оператору таковое Оборудование в случае расторжения Договора по инициативе одной из сторон, либо его прекращения в порядке п. 6.3. настоящего Договора.

#### 2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Оплата Услуг по Договору авансовая. Абонент производит оплату за Расчётный период путём внесения авансового платежа в размере Тарифа Оператора на конкретный вид Услуги. Под Расчётным периодом понимается календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором будут оказаны Услуги по Договору. Денежные средства, внесенные Абонентом, зачисляются на Лицевой счёт Абонента, что является моментом оплаты.

2.2. По письменному заявлению Абонента Оператор приостанавливает оказание Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом. Оператор направляет заявление в адрес Оператора за три дня до даты планируемой приостановки. Заявление может быть направлено в виде электронной копии на официальные электронные адреса Оператора.

2.3. Оператор приостанавливает предоставление Услуг Абоненту, при нарушении Абонентом порядка и сроков оплаты, до момента полного устранения таких нарушений.

#### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставить Абоненту Услуги, указанные в п. 1.1., 1.2. настоящего Договора, на условиях настоящего Договора;

3.1.2. Публиковать на официальном сайте Оператора все дополнения и изменения в Договоре, Регламенте, Тарифах на Услуги не менее чем за 10 дней до начала их действия;

3.1.3. Устранять неисправности в предоставлении Услуг в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Пользоваться Услугами с соблюдением всех требований настоящего Договора и Регламента;

3.2.2. Ознакомиться на сайте Оператора с актуальными условиям настоящего Договора, Регламентом и Тарифам на Услуги. Периодически проверять актуальность условий настоящего Договора, Регламента и Тарифов на Услуги.

3.2.3. Своевременно и в полном объёме производить оплату Услуг в соответствии с Тарифами на конкретный вид Услуг.

3.2.4. Принимать меры по поддержанию в рабочем состоянии части Абонентской линии, находящейся в Помещении Абонента, переданного Абоненту на правах временного пользования (владения) Оборудования Оператора, Пользовательского (оконечного) оборудования. Эксплуатировать Оборудование в соответствии с рекомендациями производителя и Оператора.

3.2.5. Возмещать фактическую стоимость Оборудования Оператора, переданного Абоненту на правах временного пользования (владения), в случае его порчи, выхода из строя по вине Абонента.

#### 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. На дополнительные виды Услуг, входящие в предмет настоящего Договора, а также при особых условиях выполнения настоящего Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Время действия и условия предоставления дополнительных видов Услуг, а также особые условия выполнения настоящего Договора определяются в дополнительном соглашении.

4.2. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает своё согласие:

4.2.1. на размещения Оборудования связи Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение Абонента;

4.2.2. на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании, обработку персональных данных Абонента для целей настоящего Договора;

4.2.3. с правилами пользования Услугами, предусмотренными в Договоре, Регламенте, Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора;

4.2.4. на предоставление счёта на адрес электронной почты, указанный в договоре, и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет».

4.3. Абонент и Оператор обязуются обеспечивать конфиденциальность учётной информации Абонента, если таковая используется. Оператор не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учётной информации.

4.4. По соглашению Сторон допускается использование факсимильного воспроизведения подписи.

#### 5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

5.1. Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без такового;

5.2. Полоса пропускания Абонентской линии зависит от выбранного Тарифа, типа и стандарта подключения. Временные задержки прохождения (в прямом и обратном направлении) пакета PING между Пользовательским (оконечном) оборудованием Абонента и Узлом связи Оператора в среднем за месяц не должна превышать 100 мс. Достоверность передачи информации — допускаются искажения не более 0,2% от объёма переданной информации в течение Расчётного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными Узлами связи Оператора не должна превышать 1,5% за Расчётный период.

5.3. Общее суммированное время возможных перебоев в предоставлении Услуг Абоненту может составлять до 3,5% в течение Расчётного периода и является нормой.

#### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределённый срок. Действие Договора может быть прекращено в порядке, определяемом настоящим Договором и действующим Регламентом.

6.2. Договор остаётся в силе в случае изменения реквизитов сторон, изменения их документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и другое. В случае изменения реквизитов стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга.

6.3. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования Помещением, в котором установлено Оборудование Оператора и в котором предоставляются Услуги согласно настоящему Договору, настоящий Договор с Абонентом прекращается.

#### ЛИЦЕНЗИИ ОПЕРАТОРА

Лицензии на предоставление услуг связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

Лицензия № 177324 от 22.04.2019 на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации,

Лицензия № 177323 от 22.04.2019 на телематические услуги связи.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ОПЕРАТОРА — [www.smit34.ru](http://www.smit34.ru)

#### ЗАКАЗ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Услуга связи:	«Доступ в Интернет»		
Тариф на предоставление доступа (нужное отметить):	<input type="checkbox"/> «Стандарт»	<input type="checkbox"/> «Оптика в дом»	<input type="checkbox"/> «Wi-Fi»
Стоимость, руб.			
Оборудование, передаваемое во временное пользование (нужное отметить):	<input type="checkbox"/> Медиаконвертер	<input type="checkbox"/> xPON ONU	<input type="checkbox"/> Радиомаршрутизатор
Другое (указать):			
Модель:			Плата за пользование (руб./месяц)
Тарифный план на услугу связи на момент заключения Договора:			Стоимость, руб./месяц

#### РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ (заполнить печатными буквами)
ООО «СМИТ» Юридический адрес: 400080, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 80, оф.1 ИНН/КПП: 3461009378/346101001, Тел./факс: (8442) 50-80-99; (937) 555 -11 -22 e-mail: <a href="mailto:info@smit34.ru">info@smit34.ru</a> Банковские реквизиты: Филиал «РОСТОВСКИЙ» ОАО «АЛФА-БАНК» 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Темерницкая,93, БИК 046015207, Корр. счёт: 30101810500000000207, Расчётный счёт: 40702810726090000151	Фамилия: _____ Имя: _____ Отчество: _____ Дата рождения: _____ Паспорт: Серия _____ Номер _____ Дата выдачи _____ Кем выдан: _____ Адрес регистрации: _____ Адрес предоставления Услуги: Улица _____ Дом _____ Кв. _____ Насел. пункт _____ Регион _____ Телефон _____ Email: _____
_____/Письменный П.Е./	
М.П.	С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Регламентом, Тарифами ознакомлен, согласен и обязуюсь выполнять. Даю согласие на обработку персональных данных для целей настоящего Договора. _____/

# АКТ СДАЧИ-ПРИЁМКИ РАБОТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «СМИТ», в лице Директора Письменного Павла Евгеньевича в соответствии с Договором об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_. 20\_\_\_\_ г. выполнил, а Абонент — \_\_\_\_\_ принял работы по предоставлению доступа к Сети связи Оператора в целях получения Услуги связи «Доступ в Интернет», о чём составлен настоящий Акт.

№	Наименование работ	Кол-во	Ед. измер.	Стоимость, руб.
1.	Формирование Абонентской линии	1	шт	

Абоненту передано во временное пользование (владение) следующее оборудование (нужное отметить):

<input type="checkbox"/>	Медиаконвертер	Модель: _____	Количество	<input type="checkbox"/>	шт	Стоимость	_____ руб.
<input type="checkbox"/>	xPON ONU	Модель: _____	Количество	<input type="checkbox"/>	шт	Стоимость	_____ руб.
<input type="checkbox"/>	Радиомаршрутизатор	Модель: _____	Количество	<input type="checkbox"/>	шт	Стоимость	_____ руб.
<input type="checkbox"/>	Другое	Модель: _____	Количество	<input type="checkbox"/>	шт	Стоимость	_____ руб.
Общей стоимостью							_____ руб.

☐ Оборудование во временное пользование (владение) Абоненту не передавалось

Работы выполнены в полном объёме. Оборудование, передаваемое во временное пользование (владение) Абоненту находится в рабочем состоянии. Абонент к качеству выполненных работ и передаваемому во временное пользование (владение) оборудованию претензий не имеет. Абонент о Правилах эксплуатации передаваемого оборудования во временное пользование (владение) проинформирован и обязуется соблюдать.

В случае прекращения действия Договора об оказании услуг связи по любым основаниям Абонент обязуется вернуть Оператору Абонентскую линию и Оборудование, переданное во временное пользование (владение) согласно настоящему Акту.

ОПЕРАТОР \_\_\_\_\_ /П.Е. Письменный/ АБОНЕНТ \_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_ /

## ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ СВЯЗИ ВЫ МОЖЕТЕ СЛЕДУЮЩИМИ СПОСОБАМИ

### ЛЮБОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

1. Зайдите на сайт [www.smit34.ru](http://www.smit34.ru)
2. Перейдите в раздел "Личный кабинет".
3. Введите "Логин" и "Пароль" с вашей карточки абонента и войдите в свой личный кабинет.
4. Выберите раздел "Пополнить счет" => "Единая касса" => "Ок"
5. В поле ввода введите сумму которую вы хотите внести на свой счет => "Продолжить"
6. В открывшемся окне выберите способ "Карты России и СНГ".
7. В появившейся проекции карты введите ваш номер банковской карты (16 цифр формата xxxx xxxx xxxx xxxx), имя и фамилию держателя карты (на английском языке, как написано на карте), дату использования карты ( 4 цифры в формате xx/xx), cvv-код (3 цифры находятся на обратной стороне вашей карты) и ваш электронный адрес (*обязательно!*) => "Далее"
8. Попадаете на страницу подтверждения платежа => **Подтверждаете платеж.**
9. Ожидаете окончания оплаты.
10. Проверяете **зачисление денег** на ваш счет в личном кабинете.

Зачисление денег на ваш счет происходит в течении нескольких минут. И Вы можете продолжать пользоваться нашими услугами связи. Если, для перехода на страницу подтверждения платежа, Вам необходим выход в интернет (многие банки доступны без выхода в глобальную сеть), воспользуйтесь услугой "Обещанный платеж" в личном кабинете.

### ПО КВИТАНЦИИ, КОТОРУЮ МОЖНО РАСПЕЧАТАТЬ С НАШЕГО САЙТА, В ОТДЕЛЕНИЯХ БАНКОВ

1. Скачайте бланк квитанции с нашего сайта в разделе «Оплата»
2. Откройте скачанный файл. Сумма платежа должна соответствовать Вашему тарифу (при необходимости исправьте сумму). **Распечатайте квитанцию.**
3. В графе "Квитанция" Вам необходимо вписать **свой номер договора**
4. В графе "Покупатель" Вам необходимо вписать **ФИО человека, на которого заключен договор**
5. В графе "Комментарий" вы вписываете свой номер договора и месяц оплаты
6. С заполненной квитанцией Вам необходимо пойти в отделение банка и оплатить услуги связи. (Внимание! Вы можете оплатить услугу как за один месяц, так и за несколько месяцев сразу.)

### ЧЕРЕЗ СЕРВИС "Сбербанк ОнЛ@йн"

1. После авторизации в сервисе «Сбербанк Онлайн» перейдите в меню «Платежи и переводы»
2. Выберите пункт «Перевод организации»
3. Заполните необходимые поля. Реквизиты ООО «СМИТ» указаны на сайте [www.smit34.ru](http://www.smit34.ru) в разделе «Оплата»
4. Введите **номер договора**, указанный в вашей карточке абонента
5. Укажите **месяц**, за который производится оплата
6. Заполните необходимые поля. Укажите **сумму платежа** (сумма соответствует стоимости тарифа)
7. Если у Вас подключен мобильный банк, то необходимо **подтвердить** платеж **по смс.**
8. Платеж исполнен. Оплата прошла успешно. При необходимости можете распечатать чек

### ВНИМАНИЕ!

**Оплата услуг связи — авансовая.** Вносить средства на Ваш счет в **Личном кабинете** Вам необходимо заранее, **до 1-го числа** того календарного месяца, в котором Вы планируете пользоваться услугами. Вы можете внести средства за оплату как одно месяца, так и на несколько месяцев вперед. При этом внесенные Вами денежные средства будут храниться на Вашем счете в Личном кабинете и списываться для оплаты последующих месяцев автоматически. Если Вы не успели внести плату до 1-го числа, Вы можете воспользоваться услугой «Обещанный платеж». Активируйте Обещанный платеж в Вашем Личном кабинете, получите доступ к услугам связи и не забудьте внести плату за тариф в течении 5 дней!

Телефон для справок по оплате услуг: **+7 (937) 555-11-22** по будням с 9 до 18 часов.